

قصة نجاح

تطوير المهارات
للتوظيف مع
الشركاء الألمان

8 دراسات حالة من
قطاع النقل والخدمات اللوجستية

iMOVE®

TRAINING – MADE IN GERMANY

قصص نجاح

تطوير المهارات للتوظيف مع لشركاء الألمان

8 دراسات حالة من قطاع النقل والخدمات اللوجستية

المحتويات

8



مركز كارل دويسبيرغ (CDC)
استكشف خبراء اللوجستيات الصينيون
شمال الراين - ويستفاليا

6



دي بي للهندسة والاستشارات
التعليم المهني الخاص بالسكك الحديدية
للإماراتيين الشباب

4



تمهيد

14



هاينز أكاديمي كي جي
تدريب هندسة الطيران في باكستان

12



METOP GmbH
التدريب اللوجستي للتلاميذ الصينيين

10



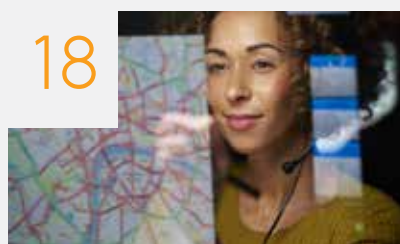
مراكز التدريب والتطوير لاتحادات أرباب
العمل الياقارية (bfz)
الضرورات تبیح المحظورات

20



غرفة التجارة والصناعة الألمانية التايلاندية
(AHK Thailand)
المعيار الألماني للتدريب في
لقطاع السيارات في الهند

18



المدرسة الألمانية بالخارج تقدم التعليم
والتدريب المهني الثنائي (FEDA مديرة)
تدريب مزدوج لموظفي الخدمات
اللوجستية في إسبانيا

16



أكاديمية لايبزيغ جي بي إس للتكنولوجيا،
والاقتصاد والإدارة
تدريب مدرسي المدارس المهنية
الصينية

تمهيد

تشكل حلول النقل والخدمات اللوجستية أساسًا للمدن والأحياء الريفية العاملة بشكل جيد. وهي تلعب دورًا مهمًا في تشكيل نوعية الحياة وصورة المجتمعات. كما توفر فرصًا للالتقاء والوظائف وتضمن أمن التوريد. ومن ثم، تعتبر الوظائف في قطاع النقل والخدمات اللوجستية وثيقة الصلة بانسيابية العمليات المركزية في المجتمع ككل.

يقدم قطاع التنقل والخدمات اللوجستية أفاقًا وظيفية ممتازة، حيث يشكل جزءًا لا غنى عنه من الحياة الحديثة وواحدًا من أهم صناعات النمو بشكل عام. ولا يتعلق الأمر فقط بنقل الأشخاص وتوصيل البضائع. في المستقبل، سيكون التنقل أقل تعقيدًا وأسرع وأكثر مرونة بالإضافة إلى تصميمه خصيصًا تقريبًا لمعظم الحالات. وستكون وسائل النقل أكثر تزامنًا مع بعضها البعض ومع احتياجاتنا، ومن ثم تتيح المزيد من المرونة في العمل والحياة الخاصة.

ويجري الآن اختبار ما يسمى "الطرق الذكية" فعليًا، حيث "يطبق الخبراء طبقة رقمية" على البنية الأساسية المادية الموجودة بالفعل لشبكة الطرق لتيسير التبادل السلس للبيانات الضخمة. فعلى الطرق الذكية، تعمل الطائرات من دون طيار على مراقبة حركة المرور. بينما تشحن الصواري "الذكية" الطائرات من دون طيار وتجميع المعلومات والبيانات المحيطة عبر أجهزة استشعار، ليتم إرسالها بعد ذلك إلى الهواتف الذكية للأنظمة الملاحة في المركبات. أما الخطوة التالية نحو سيناريو "إنترنت الطرق" فهي دمج هذه البيانات مع المعلومات التي جمعتها المركبات نفسها وأرسلتها إلى الصواري. وسيضمن نظام WiFi المدمج في الصاري بقاء كل العابرين على اتصال بالإنترنت.

يقوم مديرو النقل والخدمات اللوجستية بالتخطيط والابتكار وتحسين مفاهيم النقل والأنظمة اللوجستية الحديثة. وسيلعب التوسع في نماذج التنقل الأكثر استدامة والمزيد من وسائل التنقل الصغيرة الصديقة للبيئة دورًا رئيسيًا في المستقبل. وسيكون الهدف هو أن تكون في المكان المناسب في الوقت المناسب مع توفير الطاقة بقدر الإمكان. بالإضافة إلى ذلك، ستحدث المركبات ذاتية القيادة ثورة في التنقل ضمن المدن.

ويُعرف المصنعون الألمان بأنهم رواد في تنظيم حركة المرور الصديقة للبيئة. ويتعزز النجاح الاقتصادي الذي حققته ألمانيا بفضل خبرتها في التعليم والتدريب المهنيين (VET) ونظامها التعليمي المزدوج. يوفر "التدريب - صنع في ألمانيا" المعرفة والجودة اللازمة من أجل زيادة القيمة المضافة للشركاء الدوليين. تتميز ألمانيا بتقاليد عريقة في هذا المجال وتتمتع بسمعة طيبة فيما يتصل بالتوجه العملي الذي تحركه متطلبات برامج التأهيل التي تنفذها. وغالبًا ما تتكامل برامج التدريب بالنجاح بوجه خاص نظرًا لتكثيف هذه التجربة الألمانية مرارًا وتكرارًا مع الاحتياجات المحددة لكل حالة على حدة. ويُعد تكامل الكفاءات المهنية والاجتماعية والمنهجية في طبيعة ما يمكن للشركاء الألمان توفيره لك.

تتأسست iMOVE كمبادرة من وزارة التعليم والبحث الفيدرالية الألمانية (BMBF) في عام 2001 من أجل تعزيز تعاون القطاع الخاص من جانب الجهات الألمانية العاملة في مجال التدريب مع المنظمات الدولية العامة والخاصة، وتتضمن خدمات iMOVE قاعدة بيانات متعددة اللغات تتضمن معلومات عن الجهات الألمانية العاملة في مجال التدريب والندوات والدورات التدريبية والمعارض التجارية في الخارج بالإضافة إلى سوق B2B، حيث يمكن نشر طلبات دولية محددة إلى شبكة موفري iMOVE.

يسلط هذا الكتيب الضوء على ثماني قصص نجاح من قطاع النقل والخدمات اللوجستية، والتي تحققت في إطار جهود مشتركة بين شركاء ألمان ودوليين. وبفضل المجموعة الواسعة من البرامج التدريبية وتركيزه القوي على إمكانية التوظيف، فمن شأن "التدريب - صنع في ألمانيا" أن يساهم بنجاح في عملية تصميم أنظمة التدريب في العديد من البلدان من خلال مشاريع التعاون عبر الحدود الوطنية.

ألم تقتنع بعد؟ ألق نظرة للاطلاع على أمثلة عن أفضل الممارسات التالية واستكشف الإلهام.

A. W.

دكتور أندرياس ويرنر
(جامعة ساو باولو، البرازيل)
رئيس قسم iMOVE في المعهد الفيدرالي للتعليم والتدريب
المهني (BIBB)



التعليم المهني الخاص بالسكك الحديدية للإماراتيين الشباب

معهد أبو ظبي للتدريب المهني بخبرة واسعة في ثقافة التعلم للإماراتيين، حيث تتمثل تحدياتهم الرئيسية في إدارة الوقت والتعب. تحمل معهد أبو ظبي للتدريب المهني أيضًا مسؤولية اعتماد الدورة التدريبية الجديدة "دبلوم السكك الحديدية". البرنامج والمواد التدريبية والمدرسين معتمدين من قبل وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتمثل التحدي الثاني في جذب الشباب الإماراتيين، الذين لا يملكون عادة أي فكرة واضحة عن وسائل النقل بالسكك الحديدية، للحصول على مؤهلات خاصة بالسكك الحديدية مثل مراقبي القطارات، وسائقي القطار، وفنيي صيانة القطارات ومعداتها، وفنيي الأنظمة، ومشغلي معدات السكك الحديدية.

تطوير المفاهيم والمناهج

يجب أن يخضع خريجو المدارس الذين يبدأون السنة الأولى من التدريب (السنة الأساسية في معهد أبو ظبي للتدريب المهني) لاختبارات لإثبات معرفتهم بالرياضيات وكفاءتهم في اللغة الإنجليزية ولياقتهم البدنية والنفسية. في السنة الأولى، تُدرّس الأساسيات الميكانيكية والكهربائية لجميع المتدربين في الاتحاد للقطارات دي بي. في نهاية السنة الثانية، يقرر المتدربون إحدى المهن الخمس ويواصلون تدريبهم الوظيفي لوظيفة فردية في السنة الثالثة.

لتلبية متطلبات الاتحاد للقطارات دي بي، تم دمج المفاهيم والمعايير والعناصر التعليمية للتدريب المهني لشركة دويتشه بان بالإضافة إلى محتويات التدريب المهني للمهن الألمانية للتدريب المهني "الميكانيكا الصناعية" و"فني الإلكترونيات لتقنية التشغيل".

وللسنة الثالثة، تم تجميع مخطط تعليمي للتدريب الخاص بالسكك الحديدية بالتعاون الوثيق مع المديرين المعنيين ووقعه مدير السلامة. كما قدمت توصيات بشأن مواد التدريب.

يبدأ التدريب بأسبوع تعريف للتعريف برؤية الشركة ورسالتها وقيمتها بالإضافة إلى أخلاقيات العمل. يضم العامين التاليين عدة وحدات تدريبية، مثل الهندسة وعلم المثلثات والأساسيات الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات والرسومات الفنية والمعدات

تعد صناعة السكك الحديدية جديدة كليًا في منطقة الشرق الأوسط بشكل عام وتحديداً في دولة الإمارات العربية المتحدة. تتمثل رؤية الإمارات العربية المتحدة في إنشاء نظام سكك حديدية وطني يربط بين المراكز التجارية والسكنية الرئيسية في الإمارات العربية المتحدة.

بادئ ذي بدء، تم تأسيس مشروع مشترك بين شبكة السكك الحديدية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركة دويتشه بان، المنظمة الألمانية الرائدة للسكك الحديدية والشركة القيادية لشركة دي بي للهندسة والاستشارات، في عام 2013. وأطلق على المشروع المشترك اسم الاتحاد للقطارات دي بي (ERDB). وهو مسؤول عن تشغيل وصيانة شبكة سكك حديدية يبلغ طولها 264 كيلومترًا، مما يسهل نقل الكبريت من مدينتي شاه وحباشان إلى الرويس في المنطقة الغربية من أبوظبي.

يتمثل أحد الأهداف الاستراتيجية لشركة الاتحاد للقطارات دي بي في تطوير المعرفة والخبرة اللازمين لتشغيل نظام السكك الحديدية بشكل مستقل. لذلك، ومن بين تدابير أخرى، قررت شركة الاتحاد للقطارات تنفيذ تدريب مهني خاص بالسكك الحديدية لضمان حصول موظفيها على أفضل تأهيل ممكن. تم تكليف الشركة الألمانية دي بي للهندسة والاستشارات بتصميم عملية التنفيذ وتنظيمها.

دبلوم السكك الحديدية - تدريب مهني خاص لمهن السكك الحديدية - هو مؤهل أساسي للشباب الإماراتي والخطوة الأولى لدخول السلك الوظيفي في الاتحاد للقطارات دي بي. والبرنامج متاح حصراً لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ومن ثم فهو بمثابة أداة استراتيجية للوصول إلى حصة التوظيف.

التحديات

لتصميم مفهوم منظم، كان من الضروري التوصل إلى اتفاق مع معهد أبو ظبي للتدريب المهني (ADVETI). معهد أبو ظبي للتدريب المهني هو معهد تدريب تقني مرخص من قبل إمارة أبوظبي. تشمل عروض خدمات معهد أبو ظبي للتدريب المهني ورش عمل مهنية بما في ذلك المعدات التقنية للتدريب في الموضوعات الميكانيكية والكهربائية بالإضافة إلى طاقم تدريب مؤهل. وبصرف النظر عن المرافق الفنية والمدرسين، يتمتع



المتحدة. ينصب اهتمام خريجي المدارس بشكل أساسي إما للالتحاق بالجامعة أو العثور على وظيفة في القطاع العام. ولذلك، من الضروري وضع خطة مفصلة لتعيين الموظفين لشغل الوظائف التدريبية مفتوحة، بما في ذلك الزيارات المدرسية. وبما أن القرارات عادة ما تتخذها الأسرة وليس الفرد، فقد تمت دعوة أفراد الأسرة أيضًا.

بالإضافة إلى المعلومات حول الشركة والمهن المختلفة، ركزت العروض التقديمية على المزايا التي يتمتع بها المتدربون، بما في ذلك فرص العمل الممتازة، والوظائف المثيرة ورحلة لمدة أسبوع إلى ألمانيا للتعرف على نظام السكك الحديدية الألماني.

تم تعيين اثني عشر متقدمًا وبدأوا برنامجهم التدريبي في 1 سبتمبر 2017. وقد سبق برنامج التدريب التعريفي والتوجيهي زيارة دامت أسبوعًا إلى ميونيخ، تمت خلالها زيارة العديد من مرافق شركة دويتشه بان إيه جي. بدأت مجموعة ثانية من 16 متدربًا ومنتدربة تدريبهم في سبتمبر 2019.

الكهربائية وتقنيات اللحام وتفكيك الأجزاء وتجميعها. وتشمل الوحدات التدريبية الأخرى عمليات السكك الحديدية والتدريب العملي لمختلف المهن في مقر الاتحاد للقطارات دي بي. كما تم التخطيط للعديد من مراحل التوظيف. بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم برنامج زيارة ميدانية لمدة أسبوع واحد كميزة لتوقيع عقد العمل. وقد رافق المتدربين المدرب الألماني الذي أجرى الأسبوع التعريفي.

وتشمل مهام استشاريي دي بي للهندسة والاستشارات رفع التوصيات المتعلقة بتطوير وثائق الدورة التدريبية المختلفة ومفهوم التدريس/التوجيه للمتدربين. وقدم الخبراء الألمان المشورة أيضًا بشأن تدريب الموظفين الذين سيتولون وظيفة التعليم للمتدربين. تلقى المديرين المشاركون في عملية التدريب تدريبًا تعليميًا مستقلًا عن البرنامج؛ لذلك، لم تكن إجراءات تدريب المدربين ضرورية.

إستراتيجية التوظيف

مفهوم التدريب المهني المنظم مثل ذلك المطبق في الاتحاد للقطارات دي بي غير معروف نسبيًا في الإمارات العربية

مرکز کارل دويسبيرغ (CDC)



قيام خبراء اللوجستيات الصينيون باستكشاف شمال الراين - ويستفاليا

يقدم مركز كارل دويسبير (CDC) في برامجه التدريبية المتقدمة للمديرين، التدريب للمشاركين على المهارات الإدارية ويضعهم على اتصال مع شركاء الأعمال المحتملين المختارين بعناية في ألمانيا. خلال هذه العملية يتلقون الدعم من المديرين والمدرسين في مركز كارل دويسبير (CDC).

رابط مباشر بين الصين وألمانيا

تم تنفيذ البرنامج الذي استمر ثمانية أسابيع لخبراء اللوجستيات الصينيين بشكل أساسي في ولاية شمال الراين ويستفاليا الألمانية (NRW). زارت المجموعة، من بين مجموعات أخرى، ميناء دويسبورغ، وشركة النقل والإمداد دي بي شينكر ريل، والرابطة الألمانية لشركات الشحن والخدمات اللوجستية. كما أمضى المشاركون أسبوعًا في بريمن للتعرف على إدارة ميناء المدينة.

فاز مركز كارل دويسبير (CDC) بعقد مدينة تشونغتشينغ، والتي من المقرر تطويرها لتصبح موقعًا لوجستيًا هامًا في وسط الصين. لا يمكن مقارنة تشونغتشينغ التي تضم 30 مليون نسمة بشكل مباشر بأي مدينة ألمانية واحدة، على الرغم من إمكانية إجراء مقارنات مع شبكة الطرق السريعة الكثيفة في ولاية شمال الراين ويستفاليا الألمانية وطرق النقل المهمة داخل أوروبا. وتتوقع ألمانيا والصين أن يتم في المستقبل توسيع خط قطار الشحن المباشر بين تشونغتشينغ ودويسبورغ، الذي أنشئ في عام 2013، وأن يتم تعزيز التعاون الاقتصادي بين البلدين بشكل أكبر.

شارك عشرة خبراء صينيين من تشونغتشينغ في تدريب إضافي قدمه مركز كارل دوسبرغ (CDC) في ألمانيا للتعرف على البنية التحتية للنقل والإمداد والتطورات الحالية والتحديات المستقبلية في قطاع الخدمات اللوجستية المزدهر.

كان غالبية المشاركين من المعلمين وأساتذة الخدمات اللوجستية في مختلف الجامعات، في حين عمل ثلاثة منهم كمديرين في شركات الخدمات اللوجستية. يتألف البرنامج التدريبي الإضافي من حلقات دراسية وزيارات للشركات، مع التركيز على النقل بالطرق البرية والسكك الحديدية والممرات المائية، وكذلك اللوجيستيات الداخلية.

وكان المشاركون مهتمين للغاية بالحوار مع الخبراء الألمان، على سبيل المثال، فيما يتعلق بتأثير الحد الأدنى للأجور على شركات الشحن والعاملين في الموانئ. كما كانوا مهتمين بشكل خاص بالتدريب ونظام التعليم المستمر في ألمانيا. وبالاشتراك مع ممثلين من الجامعات والمدارس المهنية، درسوا السبل التي قد يصبح بها التدريب في الصين أكثر عملية في طبيعته.

الاستشارات المتعلقة بالتدريب والتدريب المتقدم للمديرين

أما العملاء المستفيدين من الخدمات الاستشارية التي يقدمها مركز كارل دويسبير (CDC) مزود التعليم والتدريب الألماني فهم الشركات والمؤسسات العامة والمكاتب الحكومية، التي تتلقى المشورة فيما يتصل باحتياجاتها التعليمية والتدريبية المستمرة. يوفر مركز كارل دويسبير (CDC) للعمال المهرة والمديرين خطط تدريب ووثائق تدريب مصممة خصيصًا، وتصميم برامج التعليم والتدريب المستمر. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة وعملائها بتطوير أفكار للتعليم المستمر للمديرين والمعلمين.

الضرورات تبيح المحظورات

بحيث يمكن أخذ مصالح جميع الشركاء المعنيين ومتطلباتهم في الاعتبار بشكل مناسب.

الدورات التدريبية عبر الإنترنت تكمل التدريب وجهًا لوجه

وبسبب أزمة جائحة فيروس كورونا، من غير المرجح أن يبدأ التدريب في ألمانيا هذا العام. ومع ذلك، فإن الجمعيات الهندية الشريكة والمنظمات المجموعات في مشروع SINADE تدير الآن دورات أونلاين لمجموعة أكبر من المشاركين حول موضوع التعليم والتدريب المهني. وقد سُئل المشاركون مسبقًا عن الموضوعات المناسبة وما الذي يرغبون في تغطيته. وسرعان ما بات من الواضح أن المتطلبات الفنية اللازمة لتوفير التعليم ذي الصلة موجودة بالفعل، وأن مستوى عاليًا من الإلمام بمنصات التعلم أونلاين موجود بالفعل في الهند.

وبناءً على طلب الشركاء الهنود، وضعت اتحادات أرباب العمل البافارية الآن ست دورات فنية مهنية مدة كل منها 90 دقيقة. تغطي كل دورة، على سبيل المثال، إدارة الموظفين وتقييم متطلبات التدريب في الشركات والصيانة الفنية وتقنيات الطاقة والبناء في الشركات. كما وضع تدريب إضافي أونلاين خصيصًا لمديري المجموعات الطموحين في مشروع SINADE. وسيستمر هذا من نهاية يوليو 2020. إذا أكمل المشاركون التدريب عبر الإنترنت بنجاح، فستقدّم هذه الدورات التدريبية، التي نشأت في البداية بدافع الضرورة، في المستقبل كجزء من المشروع.

كما أن مشاركة اتحادات أرباب العمل البافارية توتي ثمارها. نتيجة لعمل اتحادات أرباب العمل البافارية في مشروع SINADE، أصبحت مجموعة تكنولوجية هندية كبرى مؤخرًا على دراية بمزود التدريب الألماني وتسعى الآن للتعاون في قطاع السيارات.

مع أكثر من 20 عامًا من الخبرة الدولية، تعد اتحادات أرباب العمل البافارية واحدة من أكبر مزودي التدريب الألمان. في مواجهة النقص الهائل في العمالة الماهرة، تستخدم الشركات الهندية الخبرة الألمانية في إطار نظام التدريب المزدوج لتحديث مؤسساتها التدريبية وزيادة مستويات مهارات موظفيها.

يعتبر نهج المجموعات واعدًا للغاية عندما يتعلق الأمر بتجربة الهياكل والعمليات على مدى فترة زمنية قصيرة داخل منطقة محددة بوضوح. عند النجاح، يجب أن تؤدي نتائج المشروع وخبراته إلى نقل الخبرة إلى مجموعات أخرى. وتوجد حاليًا أكثر من 1000 مجموعة صناعية من هذا القبيل في الهند.

دورات تدريبية قصيرة وبرامج إرشادية

كجزء من مشروع SINADE (تعزيز الأساليب الصناعية الموجهة للتعليم والتدريب المزدوج)، الذي تموله وزارة التعليم والبحث الفيدرالية الألمانية (BMBWF)، سيتلقى عشرة ممثلين من كل مجموعة تدريبًا في ألمانيا خلال إقامة لمدة ستة أسابيع. يجب على هؤلاء الخبراء من الشركات والمؤسسات التعليمية العامة والمنظمات العنقودية بعد ذلك تشكيل المجموعة الأساسية التي تنفذ تدابير جديدة في المجموعات وعلى وجه الخصوص إنشاء مراكز الكليات المشتركة (CFC). وفي هذه المراكز، يمكن للمؤسسات الخاصة والعامة أن تصل إلى تدريب موظفيها وتعليمهم المستمر، وأن يسهموا بأفكارهم لضمان أن يكون محتوى التدريب مصممًا وفقًا للاحتياجات المحددة لأصحاب المصلحة المعنيين. الهدف الآخر هو عمليات الفحص والمعايير المشتركة. تهدف الدورات التدريبية القصيرة وبرامج التوجيه لمديري المجموعات إلى ضمان إدارة التدريب الناجحة للمجموعة على المدى الطويل.

في الهند، غالبًا ما تكون الطريقة التي يعمل بها التعاون بين المؤسسات العامة والقطاع الخاص غير كافية. وينطبق هذا أيضًا على التعليم والتدريب المهنيين. لهذا السبب، يتمثل الهدف الرئيسي لـ SINADE في إنشاء هياكل تدريب مشتركة وتعليم مستمر وإنشاء شبكات من الممثلين من مختلف المنظمات

مراكز التدريب والتطوير
لاتحادات أرباب العمل
البافارية (bfz)



METOP GmbH



التدريب اللوجستي للتلاميذ الصينيين

أدت المعرفة المهنية المكتسبة أثناء التدريب إلى توسيع المهارات المهنية للمتدربين الصينيين. كان هناك أيضاً تركيز خاص على جوانب مثل الصحة والسلامة في العمل وكذلك على تأمين البضائع. بعد إجراء وحدة التدريس النظري، أجرى الطلبة على الفور تماريناً عملية لتطبيق ما تعلموه.

مشروع ممول من وزارة التعليم والبحث الفيدرالية الألمانية كان يفتح الأبواب

في نطاق هذا المشروع التعاوني، تم تطوير مفاهيم التدريب الأولي والمستمر الموجهة عملياً للعمال المهرة والمعلمين في المجال المهني للوجستيات وتجريبها وتقييمها من قبل الشركاء في ماغذبورغ METOP GmbH وأكاديمية ساكسونيا-أنهالت للتدريب على النقل (BAV) وجامعة أوتو فون كريكه. كانت كلية التدريب المهني في تايترسانغ واحدة من أربعة شركاء صينيين للتعليم والتدريب المهني.

نتج عن التعاون مع كلية تشين شيونغ للتكنولوجيا مشروع تعاوني ناجح للغاية أطلق عليه اسم "LoBiEx - Logistics VET Export"، وقامت بتمويله وزارة التعليم والبحث الفيدرالية الألمانية (BMBF) واستمر من عام 2012 إلى عام 2015.

وقد أتاح المشروع والتعاون الذي جرى خلال فترة تنفيذه إحساساً بالثقة الطويلة الأجل، مما فتح الباب أمام أحكام تدريبية مثل الدورة المعتمدة وأنشطة المشاريع المشتركة الأخرى.

في ضوء هذه الخلفية، يعمل الشركاء الألمان الثلاثة منذ عام 2017 لتطوير مفهوم تدريب آخر في شكل مشروع وزارة التعليم والبحث الفيدرالية الألمانية "transPORT". ويشمل ذلك برنامجاً مدته ثلاث سنوات للتعليم والتدريب المهنيين في مجال إدارة الموانئ، الذي سيجري تجريبه في كلية تكنولوجيا تشين شيونغ حتى عام 2021.

في عام 2019، أكمل الطلاب المتخصصون في الخدمات اللوجستية من كلية تدريب احترافية في مقاطعة جيانغسو الصينية دورة معتمدة في مجال النقل والخدمات اللوجستية وفقاً لمعايير غرفة التجارة والصناعة الألمانية (IHK). وقد تطورت جمهورية الصين الشعبية لتصبح أكبر مركز شحن في العالم وسوقاً للخدمات اللوجستية. يلعب الامتثال للمعايير الدولية دوراً متزايداً أكثر مما مضى في الوقت الذي يسعى فيه البلد جاهداً للحفاظ على هذه المكانة.

ومع ذلك، من الناحية العامة، لا يزال اتساع قطاع النقل والخدمات اللوجستية في الصين ينطوي على إمكانية التنمية. أحد العوامل المرتبطة هنا هو حقيقة أن درجة الاحتراف في التدريب اللوجستي الأولي والمستمر لا تزال منخفضة، خاصة في المجال غير الأكاديمي.

التدريب اللوجستي للعمال المهرة من دون مؤهل أكاديمي

ويجري تنفيذ الدورة التدريبية المعتمدة في النقل واللوجستيات في الصين نيابة عن كلية تشين شيونغ للتكنولوجيا في تاكغانغ، التي تمول أيضاً هذا التدريب بالكامل.

خلال الفترة من 2017 إلى 2019، قام محاضرون من أكاديمية ساكسونيا-أنهالت للتدريب على النقل (BAV) بتدريس ما مجموعه ست وحدات إلى 17 طالباً من الكلية. تشمل الموضوعات التي يتم تناولها إدارة المستودعات ولوجستيات التوزيع. تم تخصيص أكثر من 90 من أصل 280 ساعة تدريس للتعليم العملي.

أكدت غرفة تجارة وصناعة ماغذبورغ أن مفهوم التدريب يلبي معايير الجودة المنصوص عليها لدورة معتمدة. وبمجرد اجتيازهم امتحانات الوحدات، حصل الطلاب الصينيون الشباب على الشهادة النهائية من غرفة الصناعة والتجارة الألمانية في شنغهاي. ساهم التدريب في نقل المعرفة النظرية والعملية الأساسية في مجال النقل والخدمات اللوجستية. ودُمج موضوع "اللوجيستيات الخضراء" كجانب شامل عبر جميع الوحدات.

تدريب هندسة الطيران في باكستان

والآن حصلت أكاديمية هاينز على شريك مماثل في باكستان، البلد الذي يبلغ عدد سكانه 220 مليون نسمة، وأغلبية سكان هذا البلد من الشباب اليافعين. يلعب القرب من دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تعد مركزاً مهماً للطيران، دوراً مهماً في الباكستانيين الشباب الذين يتقدمون للحصول على مؤهل إضافي من الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران. فقط مع هذا المؤهل يمكن الحصول على وظيفة في الإمارات العربية المتحدة وبالتالي تحقيق دخل أعلى بشكل ملحوظ. ويُعد الشريك الباكستاني أكبر كلية لهندسة طيران في البلاد، ولديه ثلاثة مواقع في لاهور وإسلام آباد وكراتشي. كما قامت أكاديمية هاينز بتوفير المواد التدريبية لشركائها الباكستانيين، وتدريب الموظفين، وإجراء الاختبارات في كل حالة خلال ثلاث فترات محددة مدتها أسبوع واحد في السنة في المدن الثلاث جميعها.

التوصيل والتشغيل

وبالإضافة إلى تركيا وباكستان، تتعاون أكاديمية هاينز أيضاً مع الشركاء في إسبانيا وتنازانيا وغانا وبلدان أخرى أو تستكشف حالياً فرص العمل لديهم. يوضح ما يلي أهمية السوق الخارجية. في عام 2019، نظمت أكاديمية هاينز ما يقرب من 1000 دورة وأمتحانات في منطقة الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران القسم 147- - وتم حساب حوالي 90% من هذه الدورات من مواقع خارج ألمانيا.

ومن العوامل الرئيسية في نجاح المشاريع الموضحة هو برنامج إعداد الامتحانات خصيصاً للامتحانات المتعلقة بالجزء 147. تم تطوير هذا داخلياً، وهو مستند إلى السحابة ومتعدد اللغات. جاء إنشاء هذا المنتج نتيجة للخبرة الواسعة المكتسبة من التعاون مع المدارس. وتساعد البرمجيات المؤسسات التعليمية الدولية على دمج برنامج أكاديمية هاينز في البرامج الأجنبية، بشكل فعال عن طريق نهج "التوصيل والتشغيل". هذا يضمن أقصى قدر من سهولة الاستخدام ورضا العملاء.

وتركز أكاديمية هاينز على التعليم والتدريب المستمرين للعمال المهرة الصناعيين والتقنيين في مجال هندسة الآلات وهندسة الطيران والهندسة الكهربائية والبناء. ولدعم هذا، يتولى مقدم التدريب الألماني، الذي تأسس في عام 1937، بتشغيل مدارس هندسية وفنية معترف بها من الدولة في التخصصات المحددة. كما أنه يقدم دورات غرفة الصناعة والتجارة الصناعية ويطور تدريباً متخصصاً، وخاصة في مجال الصناعة 4.0. كما أن الأكاديمية معتمدة من مكتب الطيران الاتحادي الألماني كمؤسسة للتدريب والفحص لموظفي الطيران وفقاً للجزء 147 من الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (EASA) (الأحكام المتعلقة بمتطلبات منظمات التدريب). وأخيراً، تقدم أكاديمية هاينز تدريباً متقدماً حصرياً للمدرسين للعلماء الدوليين يغطي جميع جوانب التعليم فيما يتعلق بالممارسة والكفاءة، والنظام المزدوج والرقمنة وتصميم المناهج الدراسية. أصبحت أكاديمية هاينز عضواً في شبكة iMOVE فيما يتعلق بعقد الحكومة الصينية اعتباراً من عام 2019 بشأن تدريب المعلمين.

فيما يتعلق بالتدريب على هندسة الطيران، تم اتخاذ الخطوة الأولى في الخارج في عام 2017 في تركيا - وهي مركز مهم للغاية لصناعة الطيران. وقد قامت أكاديمية هاينز بتطوير اتصال مع مدرسة هندسة الطيران التركية في اسطنبول والتي قدمت التدريب - على الترخيص الذي تعترف به الدولة. أرادت المدرسة أيضاً تمكين عملائها من الحصول على مؤهلات الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (EASA) من مؤسسة تعليمية ألمانية راسخة، وبالتالي تزويدهم بقيمة مضافة إضافية.

يوفر تأهيل الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران قيمة مضافة واضحة

كما قامت أكاديمية هاينز بتوفير المواد التدريبية المعتمدة في مجال التكنولوجيا الرقمية وباللغة الإنجليزية - للمدرسة، كما قامت بتدريب محاضرين محلياً كجزء من نشاط تدريب المدرسين. ومنذ ذلك الحين، يجري مقدم التدريب الألماني اختبارات على الوحدات المحلية مرة أو مرتين في الشهر في ستة مواقع.

هاينز اكاڊيمي جي



أكاديمية لايزيغ جي
بي إس للتكنولوجيا
والاقتصاد والإدارة



تدريب معلمي المدارس المهنية الصينية

التدريب في الموقع

اعتبارًا من عام 2001، بدأ الطلاب الصينيون الدراسة في أكاديمية جي بي إس ليصبحوا "فنيين معتمدين من الدولة" متخصصين في الهندسة الكهربائية أو تكنولوجيا المعلومات و "خبراء اقتصاد-أعمال معتمدين من قبل الدولة". وقبل ذلك، أكملوا دورة اللغة الألمانية لمدة عام واحد في جي بي إس في الصين.

في عام 2003، أنشأت أكاديمية جي بي إس أول مركز تدريب مهني لها في الصين مع التركيز بشكل أساسي على صناعة السيارات. تم إنشاء هذا في حرم جامعة شنيانغ باسم "أكاديمية جامعة شنيانغ جي بي إس (SGA)". المركز الثاني من هذا النوع تبعه بعد عام واحد فقط في حرم مدرسة لياونينغ للاتصالات في شنيانغ.

بالتعاون مع حكومة مقاطعة لياونينغ وسلطة بلدية شنيانغ، قدمت أكاديمية جي بي إس تدريبًا للمتدربين الصينيين في مجالات الهندسة الكهربائية والميكاترونك. كما جرى تنظيم دورات وتدريب إداري للموظفين الصينيين في الشركات الألمانية مثل إم دبليو ميونيخ وباسف شنغهاي وفورث. بالتعاون مع بي إم دبليو ميونيخ وما كان يسمى آنذاك المعهد الفيدرالي للتعليم والتدريب المهني في برلين، وضعت جي بي إس أحد الكتب المدرسية الأولى باللغة الصينية للتعليم والتدريب المهني في الميكاترونك. تبع ذلك، بالتعاون مع شركاء مثل كلية سوجو التقنية وجامعة تشونغتشينغ الصناعية المتعددة التخصصات التقنية، من خلال المزيد من التدريب المهني القائم على الممارسة والعملية المنحى وأنشطة التعليم المستمر.

في عام 2019 وكجزء من "برنامج 1000 معلم"، اشتركت وزارة التعليم الصينية أكاديمية لايبزيغ جي بي إس للتكنولوجيا والاقتصاد والإدارة لتدريب المعلمين العاملين في المدارس المهنية في الصين وتعليمهم المستمر. تريد الصين تدريب ما يصل إلى 1000 معلم ومحاضر وقادة جامعيين كل عام في ألمانيا على مدى عدة أسابيع. نظمت iMOVE عملية التعبير عن الاهتمام لمقدمي التدريب المهني والتعليم المستمر في ألمانيا.

قدمت أكاديمية جي بي إس التدريب للمعلمين في مجال الخدمات اللوجستية. من نوفمبر إلى ديسمبر 2019، حضر 25 معلمًا دورة تدريبية مدتها أربعة أسابيع. قدمت أكاديمية جي بي إس تدريبًا للمشاركين على نظام التعليم والتدريب المهني الألماني، ومنهج إطار المدرسة المهنية، وعلى مجالات التعلم المتقدمة ونظام الامتحانات. كما تمت تغطية التعليم المهني، وطرق التدريس، فضلًا عن التخطيط وتقديم الدروس. وتم أيضًا نقل المعرفة المتخصصة فيما يتعلق بمحتوى المهن اللوجستية الحديثة. كما أن قطاع الخدمات اللوجستية ليس محصنًا من الرقمنة والأتمتة. كجزء من التحول الرقمي، يواجه العمال المهرة بشكل خاص شبكات العمليات اللوجستية، والتي تهدف إلى توفير قدر أكبر من الشفافية في سلاسل التوريد والتوزيع.

شفافية أكبر

كما شارك المشاركون، الذين قدموا من مقاطعات عبر الصين، في رحلات استكشافية إلى شركة الخدمات اللوجستية الألمانية دي إتش إل، ومصنع "بي إم دبليو" والمكتبة الوطنية الألمانية في لايبزيغ. في التقييم النهائي للتدريب أظهروا أنهم قد فهموا المحتوى جيدًا واكتسبوا الكثير من الخبرة العملية لدعم تقديم التدريس الخاص بهم في الصين.

تأسست أكاديمية لايبزيغ جي بي إس للتكنولوجيا والاقتصاد والإدارة في ميونيخ منذ أكثر من 40 عامًا. بدأت أكاديمية جي بي إس أنشطتها التدريبية الدولية في تشونغتشينغ وتشنغدو منذ عام 1998. هنا، تم تنظيم دورات تدريبية بالتعاون مع الهيئات والمعاهد الصينية وكذلك الشركات الألمانية والصينية. منذ ذلك الحين، تقوم أكاديمية جي بي إس بتدريب المشاركين الدوليين في موقعهم في لايبزيغ وأيضًا في الخارج، على المستوى المحلي.

تدريب مزدوج لموظفي الخدمات اللوجستية في إسبانيا

ويتلقى المتدربون تدريبًا كجزء من العمل التشغيلي في الشركة. إنهم يساعدون المرسلين المسؤولين عن البلدان الناطقة باللغة الألمانية، ويهتمون باستفسارات العملاء، ويضعون في النهاية قاعدة عملائهم المنتظمين. وكجزء من التدريب على المبيعات، يشاركون بنشاط في العثور على عملاء جدد وإجراء المفاوضات الأولية. وبهذه الطريقة يطورون كفاءاتهم الاجتماعية والمنهجية.

بادئ ذي بدء، تم تعيين متدرب واحد كمحاولة للتعرف على كيفية دمج مفاهيم التدريب المزدوج في شركة إسبانية. نظرًا لأن هذا التكامل أثبت أنه سلس، تم تعيين متدربين جدد كل عام منذ عام 2019.

أساس الحصول على درجة مزدوجة

في صيف عام 2020، حصلت أول متدربة في بريمافيريو - الأفضل في عامها - على شهادة التأهيل من غرف التجارة الخارجية الألمانية في إسبانيا والغرفة الألمانية للصناعة والتجارة (DIHK). بعد حصولها على شهادة التعليم والتدريب المهنيين، فإنها تكمل الآن أيضًا درجة مزدوجة في إدارة الأعمال والخدمات اللوجستية في جامعة لودفيغسهاغن للأعمال والمجتمع، ولهذا فهي قادرة على مواصلة العمل لشركتها في مورسيا خلال مراحل التوظيف العملي العملية.

ووفقًا لمارينا فورش، المدير التجاري لمجموعة بريمافيريو، فإن أفاق المزيد من التعاون واعدة للغاية. "في بريمافيريو، نعتبر التدريب المهني الألماني المزدوج كنموذج تدريب ناجح يعزز المواهب والابتكار. كشركة ملتزمة بتحسين التدريب والمؤهلات السابقة للتدريب المهني، يسرنا العمل مع FEDA مدريد من أجل منح الشباب الفرصة لإكمال التدريب المتخصص في النقل والخدمات اللوجستية، وكجزء من هذا، لمساعدتهم على تطوير المهارات الأساسية والكفاءات المحددة لمستقبلهم المهني. يتطلب سوق العمل الآن مؤهلات في مجموعة من القطاعات الاستراتيجية ويساعد التعليم والتدريب المهني الألماني في تعزيز القدرة التنافسية لقطاعنا وتحسين التواصل المباشر مع الأعضاء المستقبليين في صناعة النقل والخدمات اللوجستية".

FEDA مدريد هي مدرسة ألمانية بالخارج معتمدة من وزارة الخارجية والمؤتمر الدائم لوزراء التعليم والشؤون الثقافية في جمهورية ألمانيا الاتحادية وهي جزء من شبكة تضم 140 مدرسة ألمانية في الخارج. منذ 1980، تقوم FEDA مدريد بتدريب الشباب في إسبانيا في المجالات التجارية، وفي الصناعة واللوجستيات والتجارة وفقًا للمبدأ الألماني المزدوج. وهي تتعاون مع غرف التجارة الخارجية الألمانية (AHK Spain) وعدد من شركات التدريب الألمانية، ولكن الإسبانية أيضًا. يعتمد التدريس في المدارس المهنية على المنهج الدراسي الإطاري الخاص بالمؤتمر الألماني الدائم لوزراء التعليم والشؤون الثقافية ويتم تقديمه باللغة الألمانية. يتم إجراء الاختبارات المتوسطة والنهائية بواسطة غرف التجارة الخارجية الألمانية في إسبانيا بالتعاون مع FEDA مدريد.

اتصلت بريمافيريو مع FEDA مدريد من خلال القنصلية الألمانية في برشلونة. مجموعة بريمافيريو هي شركة نقل وخدمات لوجستية إسبانية. وتتخصص، بفضل أسطولها المكوّن من 2200 شاحنة، في تصدير الفواكه والخضروات من إسبانيا إلى أكثر من 25 دولة أوروبية. ويقع المقر الرئيسي للشركة العائلية في ألما دي مورسيا. تمثل ألمانيا أكبر أسواقها، حيث تمثل حوالي 52 بالمائة من المبيعات. ولهذا فمن الأهمية بمكان بالنسبة لشركة بريمافيريو تدريب المتخصصين المؤهلين الذين يجيدون اللغة الألمانية من أجل ضمان جودة عالية وكفاءة الاتصالات مع العملاء.

يدعم إتقان اللغة الجودة العالية التواصل مع العملاء

تقدم بريمافيريو تدريبًا لمدة عامين كموظف شحن ولوجستيات منذ عام 2018. وتتعاون الشركة الإسبانية مع FEDA مدريد لدعم ذلك. وفي هذه الحالة، وعلى عكس ما حدث في ألمانيا، لا يتقدم المتدربون إلى الشركة بل إلى المدرسة التي تقوم بعد ذلك بإحالة الطلبات إلى شركات مناسبة. وتقوم المدرسة أيضًا بتنفيذ الجزء النظري من التدريب المزدوج. وبشكل عام، يقضي المتدربون ستة أسابيع في المدرسة وحوالي تسعة أسابيع في الشركة بالتناوب موزعة على عامين. وهذا يعني أن عنصر التدريب القائم على الممارسة يتكوّن من حوالي 65 بالمائة.

مدرسة ألمانية بالخارج تقدم تعليمًا وتدريبًا
مهنيًا مزدوجًا (FEDA مدريد)



غرفة التجارة والصناعة
الألمانية التايلاندية
(AHK Thailand)



المعيار الألماني للتدريب في قطاع السيارات

ونظرًا للبنية التعليمية والتدريبية في تايلاند، فإن إصدار الشهادات لم يكن ممكنًا في البداية إلا باعتباره كفاءة الجودة "C": التدريب المهني المزدوج المحلي مع عناصر النظام الألماني. كان هيكل التدريب المعدل حديثًا يعني تمكن المتدربين في العام ما قبل الأخير فعليًا على تحقيق فئة الجودة "B" - وهي فئة التعليم والتدريب المهني المحلي المزدوج بما يتماشى مع النموذج الألماني - وتمكن المتدربون في العام الأخير من تحقيق فئة الجودة "A" - الفئة الألمانية المهنية والتعليمية المزدوجة التدريب في الخارج بالتعاون مع مرسيدس بنز وبي إم دبليو. علاوة على ذلك، في هذا العام، تمكن المتدربون من فني الإلكترونيات للهندسة الصناعية في شركة باثومثاني لصناعة الجعة المحدودة، لأول مرة، أيضًا من تحقيق فئة الجودة A بالتعاون مع كلية دون بوسكو التكنولوجية في بانكوك.

تقدّم غرفة التجارة والصناعة الألمانية التايلاندية الدعم للشركات والجامعات الشريكة في جميع أنحاء البرنامج بأكمله بالعديد من الطرق المختلفة. أساس التعاون هو مزيج منسق من المناهج وخطة التدريب العامة. يتم التقييم عن طريق اختبارات PAL. PAL هو مركز تطوير أسئلة الامتحانات للمهن التقنية في ألمانيا. من سمات اختبارات PAL أنها لا تختبر المعرفة النظرية فحسب، بل تختبر أيضًا التطبيق العملي. يجب على جميع المتدربين الحصول على المؤهلات ذات الصلة بالوظيفة من أجل الحصول على شهادة من غرفة التجارة والصناعة الألمانية التايلاندية تظهر المستوى العالي من التدريب الذي تم تحقيقه.

بالنسبة للمتدربين، يشهد هذا على أنهم قد أتموا التدريب بنجاح كعاملين مؤهلين تأهيلًا عاليًا. وهؤلاء العمال المهرة مطلوبون من الشركات. تعمل الشركات على تقليل تكاليف التدريب المستمر وتحقيق مستوى أعلى من ولاء الموظفين. منذ تنفيذ GTDEE بنجاح، قامت غرفة التجارة والصناعة الألمانية التايلاندية فعليًا بإجراء أكثر من 860 اختبار تأهيل مهني.

تحتل تايلاند المرتبة الثانية عشرة في إنتاج السيارات على مستوى العالم. تقوم شركات ألمانية مثل مرسيدس بنز وبي إم دبليو أيضًا بالتصنيع في تايلاند لسنوات عديدة. ولدى تايلاند الآن خطط طموحة لتكون قادرة على المنافسة بنجاح في الأسواق الدولية. وتسعى الدولة إلى التطور لتصبح مركزًا للتكنولوجيا الخضراء والتنقل الكهربائي. ومع ذلك، لا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال موظفين مؤهلين بشكل مناسب. وقد أنشأت عمليات مجموعات السيارات الألمانية التي تتخذ من تايلاند مقرًا لها مراكز تدريب خاصة بها لهذا الغرض وتتعاون بشكل وثيق مع الكليات التقنية التايلاندية. بهذه الطريقة يتم نقل الخبرة المهنية عالية الجودة إلى تايلاند.

تعليم التميز المزدوج الألماني التايلاندي (GTDEE) هو برنامج تدريبي لغرفة التجارة والصناعة الألمانية التايلاندية حيث يعمل المتدربون مع التركيز العملي في الشركات ويداومون أيضًا في الكلية التقنية. تتناول الكلية الموضوعات العملية المتعلقة بالمهنة، كما تقوم بتدريس مواد التعليم العام مثل التايلاندية والإنجليزية والدراسات الاجتماعية.

ومنذ البداية كان الهدف يتلخص في تنفيذ بنية تدريب مستدامة تتماشى مع النموذج الألماني. تم تكييف محتوى التعلم من خطة التدريب العامة الألمانية والمناهج الدراسية الإلزامية في سياق هيكل التعليم والتدريب المهني التايلاندي. حددت غرفة الصناعة والتجارة أيضًا محتوى التدريب التايلاندي الذي كان مكافئًا لإطار التدريب الألماني. وقد أدى ذلك إلى تنظيم دورات دراسية لمدة ثلاث سنوات في مجال التدريب في ألمانيا وتتضمن مؤهلاتها.

من عام 2013 فصاعدًا، قامت غرفة التجارة والصناعة الألمانية التايلاندية بتنفيذ المفهوم الناجح من ألمانيا للعديد من المهن. تم تنفيذ هذا التنفيذ في البداية مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) ومع الشركاء من الشركات BMW و B. Grimm Group و Robert Bosch Limited Thailand و Thailand Company Limited، وبدعم من وزارة التعليم التايلاندية. ومنذ نهاية عام 2018، تقدم غرفة التجارة والصناعة الألمانية التايلاندية خدماتها لتدريب العمال التايلانديين المهرة كجزء من شراكات الأعمال، ونتيجة لذلك، تم أيضًا تحسين جودة التدريب بشكل كبير.



حسّن قدرتك التنافسية استثمر في القوى العاملة

اكتشف شبكتنا التي تضم أكثر من 200 مزود
تدريب ألماني من ذوي الخبرة
لتقديم خدمات مصممة خصيصًا في:



- ← تصميم المنهج
- ← تدريب المدربين
- ← أدوات تعليمية
- ← البنية التحتية للتدريب
- ← تحسين

www.imove-germany.de

دمغة الناشر

الناشر:

المعهد الاتحادي للتعليم والتدريب المهني (BIBB)
iMOVE: تدريب - صنع في ألمانيا

إدارة المشروع:

سيلفيا نيديك

نص:

سيلفيا نيديك مع مساهمات من منظمات مميزة

الصور:

yoh4nn/iStockphoto.com، صورة الغلاف؛ kupicoo/iStockphoto.com

S. 3, 4/5

martinh70/iStockphoto.com, S. 3, 7; justhavealook/iStockphoto.com,

S..3, 8 (oben); Young777/iStockphoto.com, S..8 (unten); gerenme /

iStockphoto.com, S. 3, 11; Dmitry Kalinovsky/Shutterstock.com, S. 3, 12;

hunu/iStockphoto.com, S..15 (oben); aapsky/iStockphoto.com, S..3,

15 (unten); Jenson/Shutterstock.com, S. 16 (oben); Monkey Business

Image/iStockphoto.com, S. 3, 16 (unten); Miguel Perfectti/Shutterstock.

com, S. 19 (oben); sturtiiStockphoto.com, S. 3, 19 (unten); Worayuth

Kamonsuwan/iStockphoto.com, S..20 (oben); Erdark /iStockphoto.com,

.S. 3, 20 (unten); boonchoke/iStockphoto.com, S..22

صور أخرى: المنظمات المساهمة

التصميم:

أندريا ويندلر

طباعة:

باربرا بودريش فيرلاغ

نوفمبر 2020، iMOVE ©. جميع الحقوق محفوظة.

تحظى iMOVE برعاية الوزارة الاتحادية للتعليم والبحث.

iMOVE مسؤولة عن محتويات هذا المنشور.

ISBN 978-3-96208-224-6 (open access)

ISBN 978-3-96208-225-3 (طباعة)

رقم الكتالوج 09304

يرجى طلب منشورات iMOVE بإرسال بريد إلكتروني إلى

info@imove-germany.de



iMOVE[®]

TRAINING – MADE IN GERMANY

AN INITIATIVE OF THE



Federal Ministry
of Education
and Research

bibb Federal Institute for
Vocational Education
and Training